



# Alexis Dos Santos

## Technicien Supérieur Système et Réseaux En Alternance



Tel. 06.04.01.61.17  
alex-santos@live.fr

Permis B  
27 rue Six, 59150 Wattlelos

### Compétences

<b>Logiciels</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cisco Packets Tracer</li><li>• VMware</li><li>• VirtualBox</li><li>• Pack office</li></ul>
<b>Atouts</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curiosité</li><li>• Autonome</li><li>• Minutieux</li><li>• Capacité d'adaptation</li><li>• Travail en équipe</li></ul>

### Expériences professionnelles

#### 02/2024

**Poste :** Technicien informatique **Projet personnel**

**Contexte :** Système d'exploitation windows défectueux sur ordinateur portable

**Objectif :** Réinstaller un système d'exploitation windows fonctionnel

**Tâches effectuées :**

- Allumer l'ordinateur sur le BIOS ( (Basic Input/Output System) est une forme de microprogramme qui indique au système d'exploitation de votre ordinateur comment fonctionner correctement) pour vérifier que le démarrage sur clé USB est activé.
- Redémarrer l'ordinateur en appuyant sur la touche concernée pour le démarrage sur clé USB.
- Lancement de l'installation Windows et configuration sur le disque de stockage voulu.
- Démarrage final du Windows configuré et des mises à jour Windows Update.

**Environnement technique :** Système d'exploitation, Windows, ordinateur portable, BIOS, USB, disque de stockage, Windows Update

**Résultat :** Cela m'a fait travailler la configuration et l'installation de Windows sur un ordinateur portable.

#### 12/2023

Sofip | Roubaix

**Poste occupé :** Installateur - Dépanneur en Informatique (**Projet formation**)

**Contexte :** Savoir détecter des pannes en autonomie

**Objectif :** Détecter des pannes dans l'unité centrale d'un ordinateur

**Tâches effectués :**

- Débrancher le poste fixe.
- Décharger l'électricité en appuyant quelques fois sur le bouton d'allumage.
- Se décharger de l'électricité statique en touchant un objet métallique ou en portant le bracelet prévu à cet effet.
- Control visuel des composants possible qui créer la ou les pannes.
- Réglage de la panne.
- Fermeture de l'unité centrale de l'ordinateur.
- Démarrage du poste pour vérifier le fonctionnement.

**Environnement technique :** Ordinateur fixe, électricité, bracelet, composants, panne

**Résultat :** Cela m'a permis d'apprendre les pannes différentes possible et ce qu'elles font.

### 06/2023

**Poste :** Technicien informatique **Projet personnel**

**Contexte :** Montage d'un NAS et intégration de disques durs pour ensuite paramétrer la mise en réseau.

**Objectif :** Monter les disques durs dans un NAS et le paramétrer.

**Tâches effectuées :**

- Ouverture du NAS (Network Attached Storage, est un appareil de stockage autonome qui peut se connecter à votre réseau privé ou professionnel via Internet).
- Branchement de deux disques durs 3To (Téraoctets, est une unité de mesure de quantité d'information numérique).
- Branchement du NAS en câble Ethernet et l'alimentation.
- Sur un ordinateur connecté au réseau, se connecter au NAS.
- Paramétrage des disques durs en miroir (RAID 1) (le RAID 1 est un paramètre qui permet de sécuriser un système en disposant de deux disques avec exactement les mêmes données) pour plus de sécurité.
- Installation des mises à jour et des programmes nécessaires.

**Environnement technique :** NAS, Disques durs, stockage, réseaux, RAID, ordinateur

**Résultat :** Cela m'a permis d'apprendre les configurations possibles d'un NAS et son fonctionnement.

### 03/2023

**Poste :** Technicien informatique **Projet personnel**

**Contexte :** HDD non fonctionnel dans un ordinateur portable

**Objectif :** Remplacer un HDD par un SSD

**Tâches effectuées :**

- Ouverture du cache arrière de l'ordinateur.
- Débranchement et démontage du HDD (HDD, Hard Disk Drive est un disque dur, est une mémoire de masse à disque tournant magnétique) qui était non fonctionnel.
- Remplacement par le nouveau SSD (SSD, Solide State Drive est un disque électronique qui stock les données dans une mémoire flash, qui est une technologie de stockage des données).
- Fermeture du cache de l'ordinateur.
- Mise en route de l'ordinateur.
- Paramétrage du nouveau SSD pour l'activer correctement.

**Environnement technique :** HDD, SSD, ordinateur portable, paramètres

**Résultat :** Cela m'a permis de voir les branchements et remplacement d'un HDD et SSD dans un ordinateur portable.

### 10/2021

**Poste :** Technicien informatique **Projet personnel**

**Contexte :** Écran et branchement non fonctionnels

**Objectif :** Remplacer un écran complet

**Tâches effectuées :**

- Ouverture du cache arrière de l'ordinateur.
- Retirer les branchements de la partie supérieur de l'ordinateur (dalle et caméra)
- Démontage des charnières de l'écran.
- Changement des nouvelles charnières et de la partie plastique de l'écran.
- Branchements de la nouvelle dalle et de la caméra.
- Remise à la normal de l'ordinateur.

**Environnement technique :** Ordinateur portable, écran, branchements, dalle, caméra, charnières

**Résultat :** Cela m'a permis d'apprendre le fonctionnement de l'écran et les placements des câbles.

### 12/2016 - 01/2017

**Poste occupé :** Développeur web et web mobile (**Projet formation**)

**Contexte :** Conception du site Simplon Roubaix en groupe de 5

**Objectif :** Créer un site web entier avec les images et les liens des réseaux de la formation

**Tâches effectuées :**

- Création de la maquette du site
- Création du site en lignes de code
- Utilisation de GitHub pour la mise en partage des fichiers avec le groupe

**Résultat :** Cela m'a permis de travailler le travail en équipe et d'apprendre de nouvelles méthodes.

## **01/2015**

Imagine Web Online | Wattrelos

**Poste occupé** : TECHNICIEN INFORMATIQUE (Stage de Première)

**Tâches effectuées** :

- Démonter un ordinateur puis le remonter

**Environnement technique** : Ordinateur

**Résultat** : Cela m'a permis de débloquent des connaissances sur l'informatique

## **02/2014**

AXA France | Wasquehal

**Poste occupé** : TECHNICIEN INFORMATIQUE (Stage de Seconde)

**Tâches effectués** :

- Installation de matériels
- Mise à jour d'un logiciel
- Récupérations de données
- Fabrication d'un poste Windows 7, dépannages

**Environnement technique** : Matériel informatique, mises à jour, logiciels, données, système d'exploitation, Windows

**Résultat** : Prises de connaissances sur des matériaux informatique et logiciels ainsi que ceux qui sont interne à l'entreprise.

## **Formations**

### **09/2023 - 01/2024**

Sofip | Roubaix

Certificat de compétences professionnelles Niveau 3 (CAP – BEP) : Formation Installateur - Dépanneur

Informatique **Diplôme obtenu**

**Objectifs** :

- Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles
- Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles

**Programme de la formation** :

- **CCP1 – Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles**
- Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile
- Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile
- Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau
- Informer et conseiller le client ou l'utilisateur
- **CCP2 – Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles**
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile
- Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion
- Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile

### **09/2016 - 03/2017**

Simplon | Roubaix

Certification titre RNCP Niveau 5 (Bac+2) : Formation Développeur web

**Objectif** :

Maintenir ou programmer une application informatique,  
Tester une application,  
Participer aux études fonctionnelles et techniques,  
Spécifier et concevoir techniquement une application informatique de type n-tier.

### **2014 - 2015**

Colbert | Tourcoing

Seconde et Première SYSTÈME ÉLECTRONIQUE NUMÉRIQUE

### **07/2023 - 09/2023**

LMC Optima | Bondues

**Poste occupé :** MANUTENTIONNAIRE

**Contexte :** Fabrication et assemblage des tiroir-sur-mesure.

**Objectif :** Assemblage et emballage de tiroirs.

**Tâches effectués :**

- Assemblage des façades
- Emballage des tiroirs
- Mise en palettes de la commande.

**Résultat :** Cela m'a permis de voir le travail en équipe et l'adaptation au poste.

### **03/2019 - 02/2023**

Symmetry Medical Polyvac | Wambrechies

**Poste occupé :** OUVRIER POLYVALENT CDI

**Contexte :** Fabricant de matériel médical et boîtes pour les outils chirurgicaux

**Objectif :** Fabriquer des boîtes

**Tâches effectués :**

- Usinage (opérateur machines) : Réglages, changements d'outils pour le perçage et découpe des boîtes.
- Débit : Découpe manuelle de pièces à la scie circulaire
- Machine Laser : Motifs et logo du client (selon ce qui est demandé) gravé sur les boîtes.
- Sérigraphie : Pose et tirage d'encre dans un "écran en toile" pour reproduire ce que le client a demandé.
- Montage de boîtes et de pièces : les pièces des clients montées dans la boîte.

**Environnement technique :** Machine à commandes numérique, outils, scie circulaire, laser, encre, écran en toile, boîtes

**Résultat :** Cela m'a permis d'utiliser le travail en équipe, d'apprendre à utiliser de nouvelles machines, d'avoir de nouvelles connaissances et de savoir m'adapter selon le poste que j'occupais.

### **09/2018 - 02/2019**

Mondial Relay | Hem

**Poste occupé :** MANUTENTIONNAIRE

**Contexte :** Distributeur de colis en France ou Europe ou en Point Relais.

**Objectif :** Trier des colis par destinations pour l'envoi

**Tâches effectuées :**

- Tri de colis selon la destination.

**Résultat :** Cela m'a permis de travailler la cohésion d'équipe