Corentin Debergue

Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux, en Alternance

BTS Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

21 ans
Tel : 07 61 41 52 41
25 Rue Marcel Cachin, Seclin 59113
corentin.debergue@outlook.fr

Logiciel	• Clonezilla, Sysprep, HybSpot, Cisco Packet Tracers, GLPI, Team Support, Team Viewer, Windows PowerShell, mHelpDesk.
Physique	• Composants d'Ordinateur, Baie de Brassage, Serveur NAS, Serveur SFTP, "Banque de Serveur, Connectique.
Social	• Motivant, Volontaire, Soif d'apprendre, Esprit d'Équipe, Compétiteur.

Expériences Professionnelles

04/2024 :

Poste : Technicien informatique (Projet personnel)
Contexte : PC portables MSI étant plus lent qu'avant
Objectifs : Trouver le problème et le régler.
Tâches effectuées :

- - Analyse du PC au niveau système, puis ouverture de celui-ci
- - Analyse de tous les composants pour trouver le problème
- - Nettoyage du PC ayant beaucoup de poussière

Environnement technique : UserBenchmark (Comparateur et analyste composant et capacité), spray à air sec.
Résultat : Appareil Fonctionnelle,
Apprentissage du dépannage physique sur un appareil différent et condenser, d'analyse et de recherche de problème pour le résoudre

---

01/2024 :

Poste : Technicien informatique (Projet personnel)
Contexte : PC portables MSI récemment acheté et configuré par moi-même, il manquait de performance sur certains points
Objectifs : Changement de barrette de RAM (Mémoire Vive) sur PC portables
Tâches effectuées :

- Analyse du PC et de la Fiche technique pour choisir la bonne pièce adapté et compatible.
- Changement de la Barrette et ajout d'une supplémentaire.

Environnement technique : Composant électronique (Barrette de RAM).
Résultat : Appareil Fonctionnelle,
Apprentissage du dépannage physique sur un appareil différent et condenser

03/2021 (1 mois, Stage) :

Poste : Technicien de Maintenance informatique à Pau Béarn Habitat
Contexte : Location immobilière d'HLM
Objectif : S'assurer de la maintenance informatique des appareils utilisés par les employés au sein des locaux.
Tâches Effectuées :

- Ticketing via HubSpot
- Changement d'une Switch avec Cisco Packet Tracer
- Remplacement de plusieurs HDD pour un passage en SSD

Environnement Technique : HubSpot, Cisco Packet Tracer, matériels informatiques divers (Disque Dur)
Résultat : Bon fonctionnement général de l'entreprise, "Clients" satisfait.
Apprentissage plus approfondi du Ticketing, de recherche et résolution d'un problème en total autonomie, meilleure gestion de transfert de données pour changement de disque dur.

01/2020 (1 mois, Stage) :

Poste : Technicien de Maintenance Informatique au Rectorat de L'Académie de Lille.
Contexte : Déménagement des locaux, parc Informatique.
Objectif : Déploiement du nouveau parc informatique au sein du Rectorat, mise en place des clés de chiffrement pour les pc portables des hauts dignitaires, Ticketing.
Tâches Effectuées :

- Créer plusieurs images sur Clonezilla (Logiciel de Ghosting)
- Déployer les machines sur le plan physique.
- Listing des différentes Clés de chiffrement (Un porte-clé qui donne un code différent toutes les 15 secondes) et connexion/attribution aux machines
- Gestion de parc informatique avec GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)
- Répondre au "Ticket" et faire de la maintenance informatique via Team Support, Team Viewers et Cisco packet tracer.
- Assistance sur la cyberattaque, surveillance de constante de transfert de données, sauvegarde secondaire de serveur, déconnexion à distance des Serveurs non touchées.

Environnement Technique : Clonezilla, Clés de chiffrement, Bluetooth, GLPI, Team Support, Team Viewers, Cisco packet tracer.
Résultat : Le parc est opérationnel, avec une perte de données sur 1-2 jours maximum, les anciennes sauvegardes ont été réinstallées avec brio.
Apprentissage de la Gestion d'un parc informatique sur GLPI, de la mise en place de clé de chiffrement, du Ticketing et de la gestion de crise en cas d'attaque cyber.

01/2019 (1 mois, Stage) :

Poste : Technicien de Maintenance Informatique au DEC (Département d'Examens et concours)
Contexte : Renouvellement du parc informatique de toute l'Académie de Lille.
Objectif : Déploiement du nouveau parc informatique et assistance du personnel du DEC.
Tâches Effectuées :

- Création de l'image de Ghosting pour toutes les machines avec Sysprep.
- Clonage (Ghosting) sur environ 50 poste informatique.
- Transmission des données des anciennes machines vers le disque personnel et professionnel des utilisateurs sur la nouvelle machine.
- Répondre au "Ticket" et faire la maintenance informatique via Team Support, Team Viewers, Windows Power Shell et Cisco packet tracer. Notamment sur des problèmes de connectique dans les baies de brassage et dans la "salle blanche".

Environnement Technique : Moniteur, Sysprep, Team Support, Team Viewers, Cisco packet tracer, Windows Power Shell
Résultat : Parc Opérationnelle.
Apprentissage du Ticketing, du dépannage à distance via un logiciel, de Sysprep, de Cisco packet tracer et de la maintenance réseau et autre Hardware/Software.

03/2019 (3 semaines, Stage) :

Poste : Développeur Web/Logiciel à Double-clic.
Contexte : Entreprise de services et conseil en informatique ayant pour but de développer des logiciels et assuré la maintenance informatique de leurs clients.
Objectif : Assistance sur l'infrastructure (système/réseaux) et la réécriture de code en python, pour réinstaller des scripts.
Tâches Effectuées :

- Installation d'un serveur NAS (Serveur de stockage de données) dans une "Banque de serveur" (Salle dans laquelle est installée tous les serveurs).
- Déployez une machine par le bien d'un Ghosting (prend un "copier-coller" d'une machine virtuelle pour le mettre sur une machine physique) avec mHelpDesk.
- Création d'un serveur SFTP (Sécure File Transfert Protocole) et le déployer au sein de l'entreprise.
- Réécrire des lignes de code en python pour réinstaller les anciens script.
- Montage de moniteur dans le but de les déployer chez les clients.
- Câble management dans une "Salle blanche" (salle où sont stockés les serveurs).

Environnement Technique : SFTP, Serveur NAS, Câbles réseaux, Composants d'ordinateur, logiciel de Gestion de Parc Informatique (mHelpDesk), Banque de Serveur.
Résultat : Script Opérationnelle, Machine Opérationnelle (Moniteur comme serveur)
Apprentissage du Ghosting, du déploiement de machine (Moniteur comme serveur) et initiation au Codage.

Formation Professionnel

2020 – 2021 : BAC Système Numérique Option C : Réseau Informatique et Service Communicant
(au lycée Saint-Cricq de Pau).

2018 – 2020 : BEP Service Numérique
(au lycée César-Baggio de Lille).